INDEKS HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2026 TW 1-TW 3

No	Indikator Pelayanan	Total Skor	NRR Unsur	Nilai Konversi
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	108	3,38	84,38
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	108	3,38	84,38
3	Kecepatan Waktu Pelayanan	110	3,44	85,94
4	Kewajaran Biaya/Tarif Pelayanan	117	3,66	91,41
5	Kesesuaian Produk Pelayanan dengan Standar	112	3,50	87,50
6	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	124	3,88	96,88
Rata-Rata Keseluruhan (6 Unsur Terukur)		**679**	**3.53**	**88.28**